

Số: /2024/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

DỰ THẢO

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2024

Kính gửi: Đại hội đồng Cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) trân trọng báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2023 và định hướng hoạt động năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2023

Năm 2023, kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức; lạm phát đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao; chính sách tiền tệ thắt chặt, nợ công thế giới đã tăng lên mức kỷ lục, xung đột quân sự giữa Nga và Ukraine phức tạp hơn, bất ổn địa chính trị, an ninh lương thực, thiên tai, biến đổi khí hậu, ... ngày càng gia tăng. Tăng trưởng GDP của hầu hết các nền kinh tế trên thế giới đều có mức tăng trưởng thấp hơn kỳ vọng do tổng cầu suy giảm, trong đó Mỹ tăng trưởng 2,5%, Trung Quốc tăng trưởng 5,2%, khu vực Eurozone tăng trưởng 0,5%, nền kinh tế Đức đã rơi vào suy thoái nhẹ khi GDP 2023 giảm 0,3% so với năm 2022, Anh và Nhật cũng rơi vào suy thoái kỹ thuật khi quý 3 và quý 4 năm 2023 đều ghi nhận hai quý tăng trưởng âm liên tiếp, Singapore tăng trưởng 1,1%, ...

Về lãi suất, năm 2023, Cục dự trữ liên bang Mỹ (FED) đã tăng lãi suất 4 lần lên mức đỉnh trong 22 năm qua, giữ ở mức lãi suất 5,25% - 5,5%/năm. Ngân hàng Trung ương Châu Âu (ECB) đã tăng lãi suất 6 lần liên tiếp trong năm 2023, lên mức cao kỷ lục 4% trong khi lãi suất cơ bản ở mức 4,5%. So với các Ngân hàng Trung ương lớn trên thế giới như Fed và ECB, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam có sự trái chiều về mặt chính sách. Trong năm 2023, Ngân hàng Nhà nước có 4 lần giảm lãi suất điều hành, với mức giảm từ 0,5% - 1,5%, đưa mức lãi suất tái cấp vốn và lãi suất tái chiết khấu về mức lần lượt là 4,5% và 3%.

Kinh tế Việt Nam ghi nhận tăng trưởng 5,05% trong năm 2023 chỉ cao hơn tốc độ tăng trưởng của các năm 2020 và 2021 trong giai đoạn 2011-2023. Quy mô GDP theo giá hiện hành năm 2023 ước đạt 10.221,8 nghìn tỷ đồng, tương đương 430 tỷ USD. GDP bình quân đầu người năm 2023 theo giá hiện hành ước đạt 101,9 triệu đồng/người, tương đương 4.284 USD, tăng 160 USD so với năm 2022. CPI tăng 3,25% so với 2022, đạt mục tiêu Quốc hội đề ra.

Tín dụng toàn nền kinh tế tăng khoảng 13,71% so với cuối năm 2022, thấp hơn không đáng kể so với mức 14,5% của năm trước. Năm 2023, lượng tiền gửi vào hệ thống ngân hàng của cư dân và các tổ chức kinh tế đạt hơn 13,5 triệu tỷ đồng, là mức tiền gửi cao nhất trong lịch sử ngành ngân hàng. Tỷ giá trung tâm năm 2023 về cơ bản ổn định, tăng 1,1% so với 2022, nhờ việc điều hành tỷ giá của Ngân hàng Nhà nước phù hợp, can thiệp ngoại tệ linh hoạt, hạn chế áp lực biến động bất thường đối với tỷ giá thị trường. Lãi suất huy động vốn khách hàng cá nhân về mức giảm kỷ lục, mức lãi suất huy động kỳ hạn 12 tháng ở các ngân hàng quốc doanh và các ngân hàng thương mại cổ phần lớn chỉ quanh mức 5%. Nhìn chung, nền kinh tế Việt Nam đã có nhiều khởi sắc sau giai đoạn dịch bệnh Covid-19, hệ thống tài chính đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết những khó khăn nội tại nhưng sẽ phải cố gắng hơn nữa để đạt được những mục tiêu lớn hơn mà Quốc hội, Chính phủ đặt ra trong năm 2024.

II. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

Trước những khó khăn của nền kinh tế và của ngành ngân hàng nói chung, HĐQT và Ban Điều hành VAB đã chủ động lường trước và kịp thời ứng phó với diễn biến phức tạp của tình hình kinh tế xã hội, đảm bảo VAB hoạt động an toàn, hiệu quả trong năm 2023. Kết thúc năm tài chính 2023, các chỉ tiêu do Đại hội đồng Cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên giao tại Nghị quyết số 02/2023/NQ-ĐHĐCĐ ngày 28/4/2023 (Nghị quyết số 02) cơ bản được hoàn thành, tuân thủ các giới hạn và tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động ngân hàng.

1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

1.1. Các kết quả tài chính năm 2023

Vốn điều lệ đạt 5.400 tỷ đồng, không thay đổi so với năm 2022. VAB không thực hiện tăng vốn điều lệ trong năm tài chính 2023.

Vốn cấp 2: Trong tháng 12/2023, VAB đã phát hành thành công 246 tỷ đồng trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ kỳ hạn 7 năm, tăng vốn cấp 2 cho ngân hàng.

Tổng tài sản đạt 112.196 tỷ đồng, đạt 99,5% so kế hoạch năm 2023 được giao tại Nghị quyết số 02, tăng 6,7% so năm 2022; Tiền gửi khách hàng và phát hành giấy tờ có giá (GTCG) đạt 87.181 tỷ đồng, đạt 106% kế hoạch, tăng 23,9% so năm trước; Dự nợ tín dụng đạt 69.190 tỷ đồng, (trong đó cho vay khách hàng 69.059 tỷ đồng) đạt 97% kế hoạch, tuân thủ hạn mức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước (NHNN) giao (10,18%).

Lợi nhuận trước thuế của VAB đạt 917 tỷ đồng giảm 17,2% so với năm 2022 (giảm 191 tỷ đồng), đạt 72% kế hoạch được giao tại Nghị quyết số 02.

Nợ xấu được kiểm soát ở mức 1.100 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu tăng nhẹ 0,07% so với năm 2022, chiếm 1,59% dư nợ cho vay của VAB.

Năm 2023 là năm thứ 2 liên tiếp VAB được xếp hạng B2 - Triển vọng phát triển ổn định do tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế - Moody's công bố.

Một số chỉ tiêu tài chính năm 2023 như sau:

Dvt: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2022	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2023	% thực hiện kế hoạch năm 2023
1	Tổng tài sản	105.148	112.196	112.707	99,5%
2	Tiền gửi khách hàng và phát hành GTCG	70.359	87.181	82.149	106%
3	Dư nợ tín dụng	62.798	69.190	71.286	97%
4	Lợi nhuận trước thuế	1.108	917	1.275	72%
5	Vốn điều lệ	5.400	5.400	5.400	100%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,52%	1,59%	<3%	Hoàn thành

1.2. Công tác Quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ

Công tác quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ được xem là một trong những công tác trọng tâm của Ngân hàng. Năm 2023, mặc dù nền kinh tế gặp nhiều khó khăn, hoạt động của các doanh nghiệp, cá nhân gặp nhiều rủi ro nhưng do sớm chú trọng tập trung cho công tác giám sát tín dụng, kiểm soát rủi ro và xử lý nợ nên VAB đã duy trì tỷ lệ nợ xấu ở mức 1,59%, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu nội bảng dưới 3% theo quy định của NHNN.

1.3. Công tác Quản trị rủi ro

VAB đã hoàn thiện và triển khai hệ thống kiểm soát nội bộ, góp phần ngăn ngừa, kịp thời xử lý các vấn đề tồn tại phát sinh. Các chỉ số hoạt động Ngân hàng được kiểm soát thường xuyên. Ngân hàng tuân thủ đầy đủ các quy định (chế độ báo cáo và thực hiện các chỉ tiêu) về quản lý an toàn hoạt động và kiểm soát rủi ro của NHNN.

Xây dựng chính sách và quy trình: áp dụng công cụ tính toán tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 và ICAAP đáp ứng yêu cầu của NHNN về việc áp dụng Basel 2; Nâng cấp phần mềm quản lý rủi ro; Hoàn thành xây dựng quy định liên quan đến quản lý tài sản, quy trình cấp tín dụng,...

1.4. Công tác nhân sự

Năm 2023, dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Ủy ban Chiến lược và Ủy ban Nhân sự, công tác quản trị nhân sự toàn hàng được đặc biệt chú trọng, cụ thể:

(i) Kiện toàn bộ máy nhân sự nhằm bổ sung nguồn lực quản trị, điều hành phù hợp với tình hình thực tiễn, tạo cơ sở đẩy mạnh phát triển hoạt động của Ngân hàng. Quy hoạch nguồn nhân sự quản lý thông qua các chương trình VietABank Nextgen, VietABank Talent pool.

(ii) Bổ sung cơ cấu nhân sự theo định hướng phát triển đội ngũ nhân sự kinh doanh trực tiếp, nhân sự dịch vụ khách hàng để đảm bảo phát triển kinh doanh và kiểm soát rủi ro tốt, nâng cao năng suất lao động toàn hàng.

(iii) Điều chỉnh cơ chế chính sách lương kinh doanh, lương hiệu quả công việc, tăng thu nhập bình quân của người lao động tạo động lực, khuyến khích thúc đẩy cán bộ nhân viên (CBNV) nâng cao năng suất lao động.

(iv) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chính sách đãi ngộ, phúc lợi đối với CBNV.

(v) Tin học hóa công tác quản lý nhân sự thông qua các ứng dụng như: Quản lý chấm công ngày nghỉ, Quản lý chấm công tiền lương; triển khai xây dựng phần mềm quản lý KPIs, ...

(vi) Công tác đào tạo: Triển khai đào tạo và xây dựng tài liệu đào tạo tập trung trên phần mềm quản lý đào tạo và E – learning; Triển khai chỉ tiêu KPI đào tạo đối với cán bộ nhân viên toàn hàng; Xây dựng các chương trình thi đua nhằm nâng cao tinh thần học tập, làm việc, đoàn kết trong nội bộ Ngân hàng.

1.5. Công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Nâng cấp hệ thống Corebanking: Tháng 6 năm 2023, VAB đã hoàn thành việc nâng cấp hệ thống Core Banking lên phiên bản mới Oracle Flexcube 14.7, là phiên bản Oracle tiên tiến nhất hiện nay. Hoạt động nâng cấp Core Banking là hoạt động đầu tư lớn và cần thiết nhằm phục vụ yêu cầu phát triển ổn định và mở rộng linh hoạt của VAB. Với năng lực xử lý mạnh mẽ, tốc độ giao dịch trên hệ thống lõi mới nhanh và chính xác góp phần nâng cao giá trị và trải nghiệm của khách hàng về dịch vụ ngân hàng hiện đại, an toàn và bảo mật cao. Việc nâng cấp hệ thống Core Banking sẽ tạo ra những bước chuyển biến lớn trong hoạt động của VAB, thúc đẩy quá trình đa dạng hóa sản phẩm, khả năng mở rộng mạng lưới kinh doanh, gia tăng các kênh dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.

DigitalBanking (Ngân hàng số) và thẻ: Đẩy mạnh các chương trình gửi tiền online thông qua App VAB- EZMobile; nâng cấp hệ thống thẻ; ra mắt thẻ tín dụng nội địa với nhiều tính năng vượt trội; triển khai tài khoản tự chọn 8 số và tài khoản nickname. Thường xuyên đánh giá và nâng cấp hệ thống liên quan đến an ninh thông tin và bảo mật của ngân hàng như: hệ thống phòng chống tấn công cho internet tại trụ sở chính, xây dựng chức năng cấp lại mật khẩu trên Ngân hàng số, gia tăng bảo mật và đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp cho khách hàng.

Ứng dụng công nghệ số trong hoạt động vận hành: Phát triển các ứng dụng liên quan đến công tác quản lý nhân sự; đào tạo trực tuyến, triển khai dự án quản lý văn bản nội bộ iBPM.

1.6. Công tác phát triển mạng lưới, truyền thông thương hiệu và hoạt động cộng đồng

(i) Hình ảnh, nhận diện thương hiệu:

- Trong năm 2023, VAB đã hoàn thành bộ nhận diện thương hiệu mặt tiền và đồng bộ tại tất cả các điểm kinh doanh trên toàn quốc, nhận diện thương hiệu tại quầy tại các điểm kinh doanh.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả, cơ sở vật chất của đơn vị kinh doanh nhằm đáp ứng kịp thời việc di dời, cải tạo sửa chữa cho đơn vị, đảm bảo yêu cầu kinh doanh và phục vụ khách hàng tốt nhất.

(ii) Hoạt động truyền thông thương hiệu:

- Đẩy mạnh quảng bá thương hiệu VAB nhân dịp kỷ niệm 20 năm thành lập Ngân hàng thông qua các chương trình quảng cáo, thiện nguyện và các hoạt động cộng đồng.

- Hoạt động truyền thông thương hiệu tập trung nhận diện thương hiệu đồng nhất trên toàn hệ thống và đẩy mạnh các hoạt động truyền thông thông qua nền tảng công nghệ số Website; Fanpage Facebook; Group Facebook, Zalo.

- Tập trung xây dựng văn hóa doanh nghiệp, thương hiệu VAB thông qua các chương trình truyền thông nội bộ và khách hàng, đưa thương hiệu và văn hóa VAB đến gần hơn với công chúng.

(iii) Trách nhiệm với cộng đồng:

Ngoài việc tập trung triển khai kinh doanh, VAB cũng hướng đến các hoạt động cộng đồng như tổ chức ngày Hội hiến máu với sự tham gia của đông đảo các CBNV trụ sở chính và các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, triển khai các chương trình thiện nguyện tại các địa bàn có đơn vị kinh doanh của Ngân hàng.

1.7 Báo cáo về kết quả phát hành trái phiếu riêng lẻ năm 2023

Năm 2023, VAB đã thực hiện phát hành trái phiếu riêng lẻ và đã thực hiện các thủ tục theo quy định của Luật Chứng khoán. Theo đó, tính hết ngày 31/12/2023, Ngân hàng đã phát hành 246 tỷ đồng/500 tỷ đồng Trái phiếu phát hành đợt 1.

Đến ngày 05/02/2024, Ngân hàng đã hoàn thành chào bán 500 tỷ đồng và thực hiện công bố thông tin theo quy định. Cụ thể kết quả đợt chào bán như sau:

Mã trái phiếu: VABCLH233001

Kỳ hạn phát hành: 07 năm

Khối lượng trái phiếu phát hành: 5.000 trái phiếu

Tổng giá trị phát hành: 500.000.000.000 (Năm trăm tỷ đồng)

Ngày phát hành: 27/12/2023

Ngày đáo hạn: 27/12/2030

1.8 Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của HĐQT, Tổng Giám đốc

Được trình bày trong Báo cáo tài chính năm 2023 đã được kiểm toán và công bố trên website của VAB

1.9 Báo cáo giao dịch với công ty con, người có liên quan của VAB

Được báo cáo chi tiết theo Báo cáo tình hình quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á 2023 và được công bố trên website của VAB.

2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị năm 2023

2.1. Về công tác của Hội đồng Quản trị đã thực hiện

- HĐQT đã tổ chức các phiên họp định kỳ theo quy định của Luật các TCTD, Luật doanh nghiệp, Điều lệ VAB, đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban, họp đột xuất, xin ý kiến bằng văn bản đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT và ban hành các Nghị quyết, Quyết định, Thông báo chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng.

- HĐQT đã chỉ đạo Ban Tổng Giám đốc (TGD) triển khai và thực hiện các nhiệm vụ năm 2023, bám sát các mục tiêu mà ĐHĐCĐ thường niên 2023 đã giao. Trong đó, một số nội dung chỉ đạo trọng tâm như:

+ Các khối, ĐVKD quyết liệt triển khai các giải pháp kinh doanh hoàn thành chỉ tiêu năm 2023;

+ Hoàn thành Phương án cơ cấu lại VAB gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 để gửi bổ sung tới Cục Thanh tra, giám sát Ngân hàng 2;

+ Tiếp tục định hướng thực hiện giảm lãi suất huy động đầu vào và lãi suất cho vay phù hợp với diễn biến thị trường theo định hướng điều hành của NHNN;

+ Khối kinh doanh, ĐVKD bám sát kế hoạch kinh doanh của khách hàng, chăm sóc và đôn đốc khách hàng thanh toán nợ đúng hạn, đảm bảo việc thu nợ khách hàng đúng hạn;

+ Yêu cầu Ban TGD chỉ đạo và đôn đốc các khối Kinh doanh, ĐVKD khẩn trương và đẩy mạnh triển khai các nội dung HĐQT đã chỉ đạo về công tác tăng trưởng huy động tiền gửi không kỳ hạn theo định hướng tăng trưởng bền vững;

+ Đẩy mạnh các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu;

+ Ban điều hành triển khai công tác đánh giá hiệu quả công việc và đánh giá thi đua khen thưởng cuối năm 2023;

+ Hoàn thành Dự án nâng cấp Corebanking Flexcube 14.7, đánh giá hiệu quả trong ứng dụng core banking mới đối với việc phát triển kinh doanh và hỗ trợ công tác báo cáo quản trị;

+ Triển khai các giải pháp củng cố, đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống công nghệ thông tin của Ngân hàng;

+ Tiếp tục công tác kiện toàn bộ máy nhân sự điều hành, quản lý cấp cao.

- HĐQT thường xuyên chỉ đạo rà soát và cập nhật các quy định mới của Pháp luật để sửa đổi/ ban hành các Quy chế, Quy định một cách kịp thời, đảm bảo hoạt động của VAB luôn tuân thủ quy định của Pháp luật. Trong năm 2023, HĐQT đã ban hành, sửa đổi, bổ sung 11 Quy chế, tăng cường vai trò giám sát của HĐQT.

- Năm 2023, Hội đồng Quản trị VAB có 05 thành viên; trong đó có 01 thành viên độc lập, 01 thành viên HĐQT kiêm Phó TGD, 03 thành viên không phải là người điều hành, HĐQT đảm bảo cơ cấu thành phần tuân thủ quy định tại Điều 62 Luật Các TCTD.

- Chủ tịch HĐQT, các Thành viên HĐQT và các Ủy ban trực thuộc HĐQT đã tuân thủ các quy định và thực hiện đầy đủ trách nhiệm thường xuyên theo dõi sát sao mọi mặt hoạt động của ngân hàng, có những quyết định, chỉ đạo thuộc thẩm quyền của mình và hỗ trợ kịp thời nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc của VAB trong năm 2024.

2.2. Các Ủy ban, hội đồng trực thuộc HĐQT

Hội đồng Quản trị VAB có các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc (Ủy ban Nhân sự, Ủy Ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Chiến lược, ...); các Ủy ban, Hội đồng có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định về từng lĩnh vực cụ thể.

Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc quản lý chuyên biệt theo từng lĩnh vực và các thành viên HĐQT được phân công phụ trách giám sát, quản lý, hoạt động tích cực và hiệu quả. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc họp định kỳ, đột xuất theo quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban, Hội đồng để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền cũng như tham gia giám sát hoạt động theo phân công các lĩnh vực, tuân thủ quy định của pháp luật và VAB.

2.3. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT

Các thành viên HĐQT: Ông Phương Thành Long, ông Phan Văn Tới, ông Trần Tiến Dũng, ông Nguyễn Hồng Hải đều hoàn thành tốt vai trò thành viên HĐQT của mình, hoàn thành các nhiệm vụ được HĐQT phân công phụ trách, quản lý, thực hiện tốt vai trò của thành viên HĐQT trong các Ủy ban trực thuộc HĐQT.

Thành viên HĐQT độc lập: Ông Lê Hồng Phương hoàn thành tốt công việc được giao, đảm bảo tính độc lập của mình trong thực hiện nhiệm vụ, nhằm đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của ĐHĐCĐ và HĐQT.

III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

1. Dự báo kinh tế năm 2024.

Năm 2023, nền kinh tế Việt Nam đã trải qua không ít khó khăn dù cuối năm mở ra hy vọng khởi sắc từ những tín hiệu phục hồi. Năm 2024, Quốc hội đặt mục tiêu tăng trưởng 6 - 6,5%, đây thực sự là thách thức lớn khi vẫn còn đó những áp lực và rủi ro cần theo dõi thêm. Các tổ chức quốc tế như World Bank, Quỹ tiền tệ quốc tế (IMF), Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD), ... đều hạ triển vọng tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2024 xuống thấp hơn so với năm 2023, dự báo tăng khoảng 2,4-2,9%; trong đó Mỹ - đối tác xuất khẩu lớn nhất của Việt Nam, được dự báo tăng trưởng chậm lại còn 1,5% so với mức 2,5% của năm 2023. Căng thẳng địa chính trị cũng tiềm ẩn nguy cơ khiến chuỗi cung ứng bị gián đoạn, làm giá năng lượng, chi phí vận chuyển tăng cao, gây khó khăn cho các doanh nghiệp sản xuất của Việt Nam.

Những yếu tố hỗ trợ chính cho tăng trưởng GDP Việt Nam năm 2024 sẽ đến từ: (1) chính sách tiền tệ và tài khóa mở rộng; (2) lãi suất cho vay giảm mạnh hỗ trợ phục hồi phục hồi lĩnh vực đầu tư tư nhân, tiêu dùng trong nước và hoạt động sản xuất kinh doanh; (3) Tiếp tục đẩy mạnh đầu tư công là động lực chính thúc đẩy tăng trưởng GDP năm 2024. Nhiều tổ chức quốc tế đã đưa ra dự báo về kinh tế Việt Nam năm 2024. Trong đó, Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) dự báo GDP của Việt Nam trong năm 2024 tăng 5,8% và nằm trong nhóm 20 nền kinh tế tăng trưởng cao nhất thế giới; Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) dự báo tăng trưởng kinh tế của Việt Nam sẽ lên mức 6% vào năm 2024; Ngân hàng Thế giới (World Bank) cho rằng tăng trưởng kinh tế của Việt Nam trong năm 2024 sẽ là 5,5%; Hãng xếp hạng tín nhiệm Fitch Ratings dự báo tăng trưởng kinh tế Việt Nam sẽ đạt 6,3% vào năm 2024.

2. Định hướng hoạt động của HDQT năm 2024

Trên cơ sở những kết quả đạt được trong năm 2023, định hướng hoạt động của HDQT trong năm 2024 sẽ tập trung vào các nội dung sau:

(i) Tổ chức triển khai công tác quản trị điều hành, phát triển kinh doanh trên cơ sở bám sát Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 15/01/2024 của NHNN về triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2023, chính sách tiền tệ của Chính phủ và NHNN và Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 15/01/2024 của NHNN về đẩy mạnh chuyển đổi số và đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động Ngân hàng;

(ii) Tiếp tục thực hiện chiến lược dài hạn cơ cấu danh mục nguồn vốn, tăng trưởng nguồn vốn giá rẻ/tài khoản tiền gửi không kỳ hạn và số lượng tài khoản thanh toán để góp phần cải thiện các chỉ số NIM, CIR, ROE, giảm chi phí huy động vốn góp phần giảm lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng vay vốn.

(iii) Từng bước thực hiện chuyển dịch cấp tín dụng cho khách hàng theo định hướng tập trung phân khúc khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp siêu nhỏ và doanh nghiệp vừa và nhỏ.

(iv) Triển khai chuyển đổi mô hình kinh doanh, tăng cường các giải pháp kinh doanh tối ưu tập trung nâng cao chất lượng hình ảnh, triển khai các chương trình nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng. Chú trọng phát triển sản phẩm dịch vụ ngân hàng dựa trên nền tảng công nghệ thông tin hiện đại, tăng cường thu phí dịch vụ trên cơ sở mục tiêu chỉ tiêu thu phí dịch vụ tiệm cận với tỷ lệ của ngành Ngân hàng.

(v) Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thanh toán nội bộ kết nối thông suốt với hệ thống thanh toán bù trừ điện tử tự động, đẩy mạnh kênh giao dịch Ngân hàng hiện đại, hình thức thanh toán mới, phát triển mạnh các phương thức thanh toán điện tử như ngân hàng trực tuyến, thanh toán qua Internet, điện thoại di động, thanh toán không tiếp xúc và chấp nhận thanh toán không tiếp xúc, thanh toán không tiếp xúc trên di động, thanh toán qua QR Code.

(vi) Tiếp tục tìm kiếm và mở rộng quan hệ giao dịch với các đối tác chiến lược là tổ chức, định chế tài chính nước ngoài và đối tác triển khai chiến lược ngân hàng số;

(vii) Đẩy mạnh công tác xử lý, thu hồi nợ xấu, ngăn ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh nhằm đảm bảo tỷ lệ nợ xấu đạt mức dưới 3% theo định hướng điều hành của NHNN;

(viii) Thực hiện lộ trình tăng vốn Điều lệ và niêm yết cổ phiếu trên sàn giao dịch chứng khoán HoSE theo mục tiêu kế hoạch năm 2024 đã trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024.

(ix) Tiếp tục đẩy mạnh chương trình chuyển đổi số và chiến lược phát triển Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, hoàn thành triển khai Đề án 06 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ cho nghiệp vụ Ngân hàng.

(x) Kiện toàn bộ máy nhân sự, triển khai mạnh mẽ công tác phát triển nguồn nhân lực của Ngân hàng thông qua các chương trình cải thiện môi trường làm việc, các chính sách đãi ngộ CBNV có thành tích và năng suất cao, thu hút, đào tạo và giữ chân nhân tài.

(xi) Tăng cường thực hiện các chương trình văn hóa đoàn thể gắn kết văn hóa doanh nghiệp;

(xii) Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ, an ninh bảo mật, phòng chống tấn công xâm nhập mạng, hệ thống công nghệ ứng dụng trong quản trị, điều hành và hệ thống phần mềm phòng chống rửa tiền theo quy định.

(xiii) Tăng cường công tác quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ bảo đảm ngân hàng tuân thủ quy tắc đạo đức kinh doanh và chính sách, quy trình nội bộ;

(xiv) Rà soát, hoàn thiện hệ thống quy định, văn bản định chế theo hướng tuân thủ quy định của Luật các TCTD năm 2024 và trên cơ sở tối ưu quy trình, quy định nhằm đơn giản hóa quy trình, thủ tục cải thiện môi trường kinh doanh.

(xv) Đánh giá và quy hoạch lại mạng lưới Chi nhánh/Phòng giao dịch, hoàn thành cải tạo nội thất quầy giao dịch theo nhận diện thương hiệu mới đảm bảo 100% địa điểm kinh doanh của Ngân hàng được sửa chữa khang trang theo nhận diện hình ảnh mới;

(xvi) Tiếp tục bám sát và triển khai Phương án cơ cấu lại Ngân hàng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 theo định hướng của NHNN;

(xvii) Kế hoạch tài chính - kinh doanh năm 2024.

Đvt: tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2023	Kế hoạch 2024	% Tăng trưởng
1	Tổng tài sản	112.196	116.988	4,3%
2	Tiền khách hàng và phát hành giấy tờ có giá	87.181	92.027	5,6%

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2023	Kế hoạch 2024	% Tăng trưởng
3	Dư nợ tín dụng (*)	69.190	77.741	12,36%
4	Lợi nhuận trước thuế	917	1.058	15,4%
5	Vốn điều lệ	5.400	7.505	39%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,59%	< 3%	-

(*): Tăng trưởng tín dụng năm 2024 điều chỉnh linh hoạt theo hạn mức tăng trưởng tín dụng năm 2024 được NHNN giao.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2023 và định hướng hoạt động năm 2024. Với mong muốn xây dựng VAB trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín và là sự lựa chọn của các đối tác và khách hàng. HĐQT cùng Ban TGD và toàn thể CBNV VAB cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các Quý Cổ đông.

Trân trọng báo cáo Đại hội đồng Cổ đông./ *Chanh*

Nơi nhận: *KCS*

- Quý Cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VP.HĐQT.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Phương Thành Long